

# INFORMAČNÍ MEMORANDUM

Vážený pacienti,

tento dokument obsahuje základní informace o zpracovávání Vašich osobních údajů v naší společnosti Dolident, s. r. o. Vážíme si toho, že nám umožňujete práci s Vašimi osobními údaji a děláme vše proto, aby byly tyto údaje v maximální možné míře ochráněny. Snažíme se být k Vám co nejvíce transparentní, abyste měli přehled o tom, co s Vašimi údaji děláme a na co máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů právo.

Informační memorandum bylo vytvořeno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen **Nařízení GDPR**) a dalšími právními předpisy, které upravují zpracování osobních údajů.

V tomto informačním memorandu naleznete následující informace:

- kdo je správce osobních údajů,
- kdo je pověřenec osobních údajů,
- jaké jsou účely zpracování osobních údajů,
- jaké jsou právní tituly pro zpracování osobních údajů,
- jaké jsou oprávněné zájmy pro zpracování osobních údajů,
- jaké osobní údaje jsou zpracovávány,
- jak dlouho budou osobní údaje uloženy,
- kdo je příjemcem osobních údajů,
- zda jsou osobní údaje předávány mimo EU,
- jaká jsou Vaše práva související se zpracováním osobních údajů,
- zda dochází k automatizovanému rozhodování.

V tomto informačním memorandu jsou k nalezení základní informace, které musí správce poskytnout subjektu údajů podle *Nařízení GDPR*. Informační memorandum je dostupné na webových stránkách společnosti: [www.dolident.cz](http://www.dolident.cz).

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese [gdpr@dolident.cz](mailto:gdpr@dolident.cz).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Cílem tohoto informačního memoranda je poskytnout Subjektům údajů základní informace ohledně zpracování Osobních údajů.

Pro potřeby tohoto informačního memoranda se rozumí:

- **správce:**  
správcem je společnost Dolident, s. r. o., se sídlem Ampérova 464, Liberec 23, 463 12, IČO 03266486, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C34507, zastoupená MDDr. Lucií Tošovskou (dále jen **Správce**),
- **pověřenec pro ochranu osobních údajů:**  
pověřencem je Ing. Lucie Staňková, Ph.D., kontakt [dpo@dolident.cz](mailto:dpo@dolident.cz) (dále jen **Pověřenec**),
- **subjekt údajů:**  
subjektem údajů jste Vy, tedy fyzická osoba, o které jsou zpracovávány Osobní údaje - pacient (klient) společnosti Dolident, s. r. o. (dále jen **Subjekt údajů**).

Správce Osobních údajů tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv souvisejících se zpracováním Osobních údajů.

Správce je poskytovatel zdravotnických služeb a za tímto účelem provozuje zubní kliniku. V rámci této činnosti jsou Správcem zpracovávány Osobní údaje:

- v rozsahu v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou produktů a/nebo služeb Správce, resp. v rámci jednání o uzavření smlouvy se Správcem, jakož i v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a
- za účely uvedenými v článku 3 tohoto informačního memoranda.

## 2. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ

Na Subjekty údajů se vztahuje zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a další příslušné právní předpisy.

Subjekt údajů bere na vědomí, že prvním jednáním o poskytování zdravotnických služeb započne zpracovávání Osobních údajů Správcem.

Pokud Subjekt údajů neposkytne své Osobní údaje není možné mu poskytnout zdravotnické služby Správce. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby či produktu Správce.

Poskytování Osobních údajů Správci je obecně smluvní a zákonný požadavek. Ohledně poskytování Osobních údajů pro marketingové účely, což nepředstavuje plnění smluvní a zákonné povinnosti správce, je od Subjektu údajů vyžadován souhlas. Pokud jste neudělili

Správci souhlas ke zpracování Osobních údajů k marketingovým účelům, neznámá to, že by Vám Správce v důsledku toho odmítnul poskytovat své služby.

Subjekt údajů je povinen Správci poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.

Správce vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů.

Osobní údaje jsou a budou zpracovávány v listinné a elektronické podobě automatizovaným i neautomatizovaným způsobem.

Subjekt údajů bere na vědomí, že jeho Osobní údaje jsou uloženy v datacentrech společnosti Infinity Energy, s. r. o. Správce využívá software Xdent této společnosti, jehož provoz je v souladu s evropským standardy ochrany osobních údajů. Dále jsou Osobní údaje uloženy v datacentrech externího zpracovatele účetnictví. Správce využívá služby externího zpracovatele účetnictví, jehož provoz je v souladu s evropským standardy ochrany osobních údajů.

Subjekt údajů bere na vědomí, že může docházet k ukládání cookies společností na jeho zařízení při návštěvě webových stránek [www.dolident.cz](http://www.dolident.cz). Informace o cookies jsou dostupné na webových stránkách správce.

### 3. INFORMACE O JEDNOTLIVÝCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### Poskytování zdravotnických služeb

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	poskytování zdravotních služeb; vykazování hrazených zdravotních služeb; sdělování údajů o zdravotním stavu
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění právní povinnosti správce - článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR; preventivní a pracovní lékařství - článek 9 odst. 2 písm h) Nařízení GDPR (§ 53 odst. 1 zák. č. 372/2011 Sb.); splnění smlouvy - článek 6 odst. 1 písm b) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení; datum narození; pohlaví; rodné číslo; adresa pobytu; doručovací adresa; kontaktní údaje (telefon, e-mail); informace o vykonávané epidemiologicky závažné činnosti; zdravotní pojišťovna; číslo pojištění; povolání či pracovní pozice; zaměstnavatel; informace z telefonické a e-mailové komunikace
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	informace o zdravotním stavu pacienta (včetně celkového), o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb a o dalších významných okolnostech, souvisejících se zdravotním stavem pacienta a s postupem při poskytování zdravotních služeb, včetně

	anamnestických údajů potřebných pro poskytování zdravotních služeb; informace o svéprávnosti pacienta; záznam o uznání nebo ukončení dočasné pracovní neschopnosti pacienta, posuzování zdravotního stavu v době jejího trvání, údaje o stanoveném režimu dočasné práce neschopného pojištěnce a jeho změnách, záznam o započítání potřeby ošetřování a jeho délce, rentgenové snímky, informace o vyšetření externím lékařem, popis nežádoucí příhody a její následky pro zdraví a život postižené osoby (nežádoucí příhody a nežádoucí účinky)
<b>Popis dalších zpracovávaných osobních údajů</b>	příbuzní pacientů/doprovázející osoby - jméno, příjmení, telefon, e-mail
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	podle skartačního řádu (příloha č. 3 vyhl. č. 98/2012 Sb.) - až 100 let
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	software Xdent - společnost Infinity Energy, s. r. o. externí zpracovatel účetnictví
<b>Příjemci osobních údajů</b>	osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace (§ 65 zák. č. 372/2011 Sb.); osoby oprávněné získávat informace o zdravotním stavu pacienta; poskytovatelé zdravotních služeb; zdravotní pojišťovny; zpracovatel - poskytovatel softwaru Xdent, zpracovatel účetnictví
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

### Objednávky zdravotnických služeb

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	organizace poskytování zdravotních služeb
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění smlouvy s pacientem - článek 6 odst. 1 písm b) Nařízení GDPR; splnění právní povinnosti správce - článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, kontaktní údaje
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení; datum narození; čas sjednaného ošetření; telefon; e-mail; druh ošetření; informace z telefonické a e-mailové komunikace
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	osobní údaje zvláštní kategorie nejsou zpracovávány
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	následující 4 roky od konce kalendářního roku, pro který je objednávkový systém určen
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	software Xdent - společnost Infinity Energy, s. r. o.

<b>Příjemci osobních údajů</b>	poskytovatel pokračující v poskytování zdravotních služeb, zpracovatel - poskytovatel softwaru Xdent
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

### Léčebný plán

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	poskytování zdravotních služeb, vykazování hrazených zdravotních služeb, sdělování údajů o zdravotním stavu
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění smlouvy s pacientem a provedená opatření před uzavřením smlouvy - článek 6 odst. 1 písm b) Nařízení GDPR preventivní a pracovní lékařství - článek 9 odst. 2 písm h) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno, příjmení, rok narození, přístupové heslo do cloudu, číslo zákroku, cenová kalkulace
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	nález při komplexním vyšetření (označení problémů k vyřešení), návrh léčebného plánu, další údaje v případě potřeby (např. rentgenové snímky)
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	podle skartačního řádu (příloha č. 3 vyhl. č. 98/2012 Sb.) - až 100 let
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům
<b>Příjemci osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším příjemcům
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

### Poskytování hrazených služeb - informace pro pojišťovnu

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	vykazování hrazených zdravotních služeb
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění smlouvy s pojišťovnou - článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR preventivní a pracovní lékařství - článek 9 odst. 2 písm h) Nařízení GDPR (čl. 4 odst. 4 přílohy č. 3 vyhl. č. 618/2006 Sb.)
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, údaje o zdravotním stavu
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení, číslo pojištěnce; rodné číslo

<b>údajů</b>	
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	poskytnuté (hrazené) zdravotní služby
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	5 let od předání zdravotní pojišťovně
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům
<b>Příjemci osobních údajů</b>	zdravotní pojišťovny subjektů údajů
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

### Dotazník pacienta

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	poskytování zdravotních služeb
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění smlouvy s pacientem - článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR splnění právní povinnosti - článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR preventivní a pracovní lékařství - článek 9 odst. 2 písm h) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, pohlaví, pojišťovna, adresa, e-mail, telefonní číslo, zaměstnání, jméno minulého zubního lékaře; jméno současného praktického lékaře; oblíbená hudba; podpis
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	týden těhotenství; u dětí do 10 let týden těhotenství, ve kterém proběhl porod; alergie; informace o podstoupení injekce u zubaře (ano/ne); informace o astma, epilepsii, cukrovce, onemocnění ledvin, poruchách imunitního systému, problémech s čelistním kloubem, vysokém krevním tlaku, nádorových onemocněních, silném dávivém reflexu, nošení rovnátek (ano/ne); informace o infekčním onemocnění (HIV, žloutenka apod.); informace o krevních chorobách (ano/ne); informace o onemocnění srdce (ano/ne); informace o užívaných lécích (seznam léků); informace o užívání drog; informace o kouření; tělesná váha
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	do 4 let od ukončení poskytování zdravotních služeb pacientovi
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	software Xdent - společnost Infinity Energy, s. r. o.
<b>Příjemci osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány příjemcům

<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím
---	--

### Žádanka k dalšímu vyšetření

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	poskytování zdravotních služeb
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění právní povinnosti - článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR (zákon č. 98/2012 Sb.)
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, údaje o zdravotním stavu
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno, příjmení, číslo pojištěnce
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	informace o zdravotním stavu pacienta
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	podle skartačního řádu (příloha č. 3 vyhl. č. 98/2012 Sb.) - až 100 let
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům
<b>Příjemci osobních údajů</b>	poskytovatel pokračující v poskytování zdravotních služeb
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

### Uznání dluhu

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	učení, výkon nebo obhajoba právních nároků správce
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	oprávněný zájem správce - článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	řešení možných sporů s pacienty-dlužníky; určení, výkon nebo obhajoba právních nároků správce
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, kontaktní údaje
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno, příjmení, datum narození, adresa, dlužná částka, číslo vystavené faktury na dlužnou částku, datum splatnosti dlužné částky, datum a podpis
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	osobní údaje zvláštní kategorie nejsou zpracovávány
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	podle předpisů upravujících vedení účetnictví - až 10 let spolu s uhrazenou fakturou

<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	externí zpracovatel účetnictví
<b>Příjemci osobních údajů</b>	firma vymáhající dluhy (po 3. výzvě o uhrazení dluhu)
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

#### Elektronická komunikace - iKlient

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	sdělování údajů o zdravotním stavu; předávání informací nezbytných k zajištění návaznosti dalších zdravotních služeb; vyžádání zdravotních služeb; organizace poskytování zdravotních služeb
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění právní povinnosti - článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR (§ 31, § 45 odst. 2 písm. f), g) zák. č. 372/2011 Sb.) splnění smlouvy - článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR (např. čl. 4 odst. 4 přílohy č. 3 vyhl. č. 618/2006 Sb.) preventivní a pracovní lékařství - článek 9 odst. 2 písm. h) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení; datum narození; pohlaví; rodné číslo; adresa bydliště; doručovací adresa; kontaktní údaje (telefon, e-mail); informace o vykonávané epidemiologicky závažné činnosti; zdravotní pojišťovna; číslo pojištěnce; povolání či pracovní pozice; zaměstnavatel; informace z telefonické a e-mailové komunikace, další údaje, které si vyžádá pacient
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	informace o zdravotním stavu pacienta (včetně celkového), další údaje, které si vyžádá pacient
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	schránku spravuje pacient - výmaz řeší a určuje pacient
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	software Xdent/komunikační nástroj iKlient - společnost Infinity Energy, s. r. o.
<b>Příjemci osobních údajů</b>	subjekt údajů
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

#### Doklady a faktury

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	vyúčtování zdravotních služeb; vedení účetnictví
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění právní povinnosti správce - článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR preventivní a pracovní lékařství - článek 9 odst. 2 písm. h) Nařízení



	GDPR (§ 45 odst. 2 písm. a) zák. č. 372/2011 Sb.; § 16 odst. 1 zák. č. 634/1992 Sb.) splnění smlouvy s pacientem/zaměstnavatelem pacienta - článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, údaje o zdravotním stavu
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení; adresa pobytu
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	poskytnuté (hrazené) zdravotní služby
<b>Popis dalších zpracovávaných osobních údajů</b>	zaměstnavatel pacienta - jméno; příjmení; adresa pobytu
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	podle předpisů upravujících vedení účetnictví - až 10 let
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	externí zpracovatel účetnictví
<b>Příjemci osobních údajů</b>	pacient; jiný plátce poskytnutých zdravotních služeb; orgán veřejné moci
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

### Ochrana zdraví při ošetření 1

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	radiační ochrana
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění právní povinnosti správce - článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR preventivní a pracovní lékařství - článek 9 odst. 2 písm h) Nařízení GDPR (bod 2.1.2. přílohy č. 20 vyhl. č. 422/2016 Sb.)
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení; datum narození
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	osobní údaje zvláštní kategorie nejsou zpracovávány
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	11 let od pořízení záznamu

<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům
<b>Příjemci osobních údajů</b>	orgán veřejné moci
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

## Ochrana zdraví při ošetření 2

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	ochrana zdraví při používání zdravotnických prostředků a léčivých přípravků
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění právní povinnosti správce - článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR preventivní a pracovní lékařství - článek 9 odst. 2 písm. h) Nařízení GDPR (§ 70 odst. 2 zák. č. 268/2014 Sb., § 93b odst. 1 zák. č. 378/2007 Sb.)
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, údaje o zdravotním stavu
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení; datum narození
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	popis nežádoucí příhody a její následky pro zdraví a život postižené osoby
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	při výmazu/zničení zdravotnické dokumentace pacienta - podle skartačního řádu (příloha č. 3 vyhl. č. 98/2012 Sb.) - až 100 let
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům
<b>Příjemci osobních údajů</b>	orgán veřejné moci
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

## Stížnosti

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	vyřizování stížností podle zák. č. 372/2011 Sb.
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění právní povinnosti správce - článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR (§ 93 odst. 3 písm. c), d) zák. č. 372/2011 Sb.)
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o zdravotním stavu
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení; datum narození; adresa pobytu; e-mail; informace

<b>údajů</b>	z telefonické a e-mailové komunikace
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	informace o zdravotním stavu pacienta, o průběhu a výsledku poskytovaných zdravotních služeb a o dalších významných okolnostech, souvisejících se zdravotním stavem pacienta a s postupem při poskytování zdravotních služeb, včetně anamnestických údajů, posuzování zdravotního stavu v době jejího trvání, údaje o stanoveném režimu dočasně práce neschopného pojištěnce a jeho změnách, záznam o započetí potřeby ošetřování a jeho délce
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	stížnostní spis do 1 roku od vyřízení stížnosti; evidence stížností do zániku oprávnění správce k poskytování zdravotních služeb
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům
<b>Příjemci osobních údajů</b>	stěžovatel; orgán veřejné moci
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

#### Adresář v mobilních zařízeních

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	organizace poskytování zdravotních služeb, určení, výkon nebo obhajoba právních nároků správce; komunikace
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění smlouvy - článek 6 odst. 1 písm b) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, kontaktní údaje
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení; titul, telefon, informace z telefonické komunikace
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	osobní údaje zvláštní kategorie nejsou zpracovávány
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	do 4 let od ukončení poskytování zdravotních služeb pacientovi
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům
<b>Příjemci osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány příjemcům
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

#### Komunikace

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	organizace poskytování zdravotních služeb
---------------------------------------	---

<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	splnění smlouvy - článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR souhlas učiněný jednáním (tzv. konkludentní souhlas) - článek 6 odst. 2 písm. a) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	osobní údaje nejsou zpracovávány na základě právního titulu oprávněný zájem (článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR)
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje, kontaktní údaje
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	jméno; příjmení; kontaktní údaje (telefon, e-mail); informace telefonické a e-mailové komunikace
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	osobní údaje zvláštní kategorie nejsou zpracovávány
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	do 4 let od ukončení poskytování zdravotních služeb pacientovi
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům
<b>Příjemci osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány příjemcům
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

## Kamery

<b>Účel zpracování osobních údajů</b>	ochrana práv správce
<b>Právní titul zpracování osobních údajů</b>	oprávněný zájem správce - článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR
<b>Popis oprávněného zájmu</b>	zabezpečení majetku společnosti, zabezpečení zdraví zaměstnanců i dalších osob a majetku
<b>Kategorie osobních údajů</b>	identifikační údaje
<b>Popis kategorie osobních údajů</b>	obrazový záznam osoby
<b>Popis zvláštní kategorie osobních údajů</b>	osobní údaje zvláštní kategorie nejsou zpracovávány
<b>Lhůta pro výmaz osobních údajů</b>	7 dnů od pořízení záznamu
<b>Zpracovatelé osobních údajů</b>	osobní údaje nejsou předávány dalším zpracovatelům
<b>Příjemci osobních údajů</b>	policie ČR - v případě potřeby
<b>Přeshraniční zpracování osobních údajů</b>	nedochází k předávání osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím

Správce nevyžaduje, aby text e-mailové a jiné komunikace obsahoval jakékoliv osobní údaje subjektu údajů. Je pouze na úvaze subjektu údajů, zda a v jakém rozsahu své osobní údaje uvede.

Uvedením osobních údajů v textu e-mailové a jiné komunikace subjekt údajů povoluje jejich zpracování.

Poskytování Osobních údajů je zákonným a smluvním požadavkem.

Subjekt údajů nemá povinnost Osobní údaje poskytnout.

Možné důsledky neposkytnutí jsou: Subjektu údajů nemohou být poskytnuty zdravotnické služby správce.

Zpracování Vašich Osobních údajů za účelem zasílání marketingových a obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám odvolat souhlas posláním e-mailu na adresu [gdpr@dolident.cz](mailto:gdpr@dolident.cz).

Osobní údaje nebudou nikdy ukládané déle, než je zákonem stanovená maximální lhůta. Po uplynutí této lhůty budou Osobní údaje v souladu s *Nařízením GDPR* bezpečně a nenávratně zničeny, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

.

#### **4. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

Správce pracuje s Vašimi Osobními údaji vždy tak, aby zpracování probíhalo správně a bezpečně. Práva pro Subjekt údajů jsou Vám garantována a můžete je u Správce uplatnit.

Svá práva může Subjekt údajů uplatnit:

- elektronicky vyplněním a odesláním formuláře určeného k danému právu, formuláře jsou dostupné zde: [www.dolident.cz/gdpr](http://www.dolident.cz/gdpr),
- elektronicky zasláním zprávy na e-mail [gdpr@dolident.cz](mailto:gdpr@dolident.cz).

Další možností je odeslání písemné žádosti na adresu: Dolident, s.r.o., Ampérova 464, Liberec 23.

Vyjádření a další informace o přijatých opatřeních budou Subjektu údajů poskytnuty co nejdříve, nejpozději do jednoho měsíce od podání jeho žádosti. Tato lhůta může být prodloužena až o dva měsíce s ohledem na složitost a počet žádostí. Správce bude Subjekt údajů informovat o případném prodloužení a důvodech, které k němu vedly.

Uplatnění práv poskytuje Správce bezplatně.

Přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací může být účtován v případě, že by žádost byla zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména pro své opakování.

V případě, že by se Subjekt údajů domníval, že Správce provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Správce o vysvětlení a to e-mailem na adresu [gdpr@dolident.cz](mailto:gdpr@dolident.cz),
- vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zaslaným na adresu [gdpr@dolident.cz](mailto:gdpr@dolident.cz), aby Správce zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů). Správce o námitce neprodleně rozhodne a informuje Subjekt údajů. Nevyhoví-li Správce námitce, má Subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Subjektu údajů obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

### **Právo na přístup:**

Máte právo získat od Správce potvrzení, zda Osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány. Pokud jsou zpracovávány, máte právo získat přístup k těmto údajům a k následujícím informacím (které jsou součástí tohoto informačního memoranda):

- účely zpracování,
- kategorie zpracovávaných Osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým Osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích,
- plánovaná doba, po kterou budou Osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- existence práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz Osobních údajů, které se Vás týkají, nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů,
- veškeré dostupné informace o zdroji Osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás,
- skutečnost, že dochází k automatizované rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Subjekt údajů.

Pokud se Osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci, má Subjekt údajů právo být informován o vhodných zárukách, které se vztahují na předání.

Máte právo požadovat, aby Vám Správce poskytl kopii zpracovávaných Osobních údajů. Za další kopie na Vaši žádost může Správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže podáváte žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob. Právním získat kopii nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### **Právo na opravu:**

Máte právo požadovat, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil Vaše nepřesné Osobní údaje. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných Osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

#### **Právo na výmaz:**

Máte právo požadovat, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal Vaše Osobní údaje a Správce má povinnost Osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- odvoláte souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- vznesete námitku proti zpracování, které je prováděno na základě veřejného zájmu a výkonu veřejné moci nebo oprávněných zájmů Správce, včetně profilování, a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu,
- Osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- Osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje,
- Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti.

Po uplynutí doby určené pro zpracování Osobních údajů maže Správce Osobní údaje vždy a automaticky. S žádostí na výmaz se můžete na Správce kdykoliv obrátit. Po obdržení takové žádosti Správce posoudí oprávněnost Vašeho práva (Správce může mít právní povinnosti nebo oprávněný zájem pro zpracování Osobních údajů, na základě kterých může Vaše Osobní údaje dál zpracovávat) a o jeho vyřízení Vás bude informovat.

#### **Právo na omezení zpracování:**

Máte právo požadovat, aby Správce omezil zpracování Vašich Osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost Osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost Osobních údajů ověřit,
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz Osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
- Správce již Osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování, které je prováděno na základě veřejného zájmu a výkonu veřejné moci nebo oprávněných zájmů Správce, včetně profilování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto Osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Pokud má být omezení zpracování Vašich Osobních údajů zrušeno, budete o tom předem informováni ze strany Správce.

#### **Právo na přenositelnost:**

Máte právo získat Osobní údaje, které se Vás týkají a které byly poskytnuty Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Správce, kterému byly Osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě, a zároveň
- zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu tohoto práva můžete od Správce požadovat, aby byly Osobní údaje předány přímo jedním Správce druhému správci, pokud je to technicky proveditelné.

Toto právo nelze uplatnit, pokud je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Správce pověřen.

#### **Právo vznést námitku:**

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich Osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě veřejného zájmu a výkonu veřejné moci nebo oprávněných zájmů Správce, včetně profilování. Správce Osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se Osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich Osobních údajů pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

Pokud jsou Vaše Osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely, máte právo, z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, vznést námitku proti zpracování Vašich Osobních údajů. To neplatí v případě, že je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

Podle požadavků v *Nařízení GDPR*, bylo toto právo výslovně zmíněno a je uvedeno zřetelně a odděleně od jakýchkoli jiných informací.

#### **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování:**

Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Právo nelze využít v případech, kdy je rozhodnutí:

- nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy,
- povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů,



- založeno na Vašem výslovném souhlasu.

Pokud je zpracování Osobních údajů založeno na smlouvě nebo výslovném souhlasu, provede Správce údajů vhodná opatření na ochranu Vašich práv a svobod a oprávněných zájmů, alespoň práva na lidský zásah ze strany Správce, práva vyjádřit svůj názor, práva získat vysvětlení o učiněném rozhodnutí a práva napadnout rozhodnutí.

#### **Právo odvolat souhlas:**

Máte právo udělený souhlas (nebo konkludentní souhlas) se zpracováním Vašich Osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání je možné provést pomocí zaslání odvolání souhlasu na následující e-mail: [gdpr@dolident.cz](mailto:gdpr@dolident.cz).

#### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:**

Máte právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich Osobních údajů je porušeno *Nařízení GDPR*.

Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, který je možné kontaktovat na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, telefonním čísle +420 234 665 111 (ústředna) nebo e-mailu [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz). Další informace získáte na adrese <https://www.uouu.cz/>.

## **5. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ**

Zpracování Osobních údajů nezahrnuje profilování.

Zpracování Osobních údajů nezahrnuje automatizované rozhodování.

## **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováním Osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Subjektem údajů a Správcem jsou příslušné české soudy.

Subjekty údajů, kteří prostřednictvím zahájení vyjednávání o poskytování zdravotnických služeb poskytnou své Osobní údaje za účelem uzavření smlouvy se Správcem či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů, tak činí dobrovolně, svým jménem a Správce jejich činnost nijak neřídí.

Znění informačního memoranda může Správce změnit či doplňovat.

Toto informační memorandum je účinné od 14. dubna 2020.